

Alcatel OmniPCX Office Compact Edition

Az Alcatel a gyors ütemben növekvő telekommunikációs piacra összpontosító nemzetközi csoport, amely több mint 130 országban van jelen világszerte. A hang- és adattovábbítás elismert fejlesztőjeként számon tartott Alcatel piacvezető telefonközpont-szállítói szerepet tölt be Európában, és az Amerikai Egyesült Államokban is egyre nagyobb teret hódít.

Az Alcatel mindig nagy figyelmet fordított a kis- és középvállalatok piacára. A 10 milliót is meghaladó számú kiépített vonalat működtető Alcatel mára még inkább megerősítette a kisvállalatok piaca iránti elkötelezettségét, amely a világszerte ismert kommunikációs eszközben valósult meg. Ennek neve:

Alcatel **OmniPCX** Office Compact Edition

Az Alcatel OmniPCX Office Compact Edition a legfeljebb 20 felhasználóval működő kisvállalatok számára tervezett hangkommunikációs rendszer.

Az Alcatel OmniPCX Office Compact Edition csomagban szállított megoldás, amely tartalmazza az **Alcatel OmniPCX Office termékcsalád** összes hangkommunikációs eljárását. Ez a falra szerelhető berendezés ideális és fejlett hangkezelő megoldást kínál a 6-20 felhasználóval működő vállalatoknak. Ez a **köszöntéssel, mobilitással és CTI-vel** ellátott, egyszerűen használható, professzionális megoldás tökéletes válasz a vállalatok tulajdonosai által megfogalmazott kérdésekre.

A hangminőség mellett ez a kommunikációs rendszer megbízhatósággal is jellemezhető, segítségével elérhető a telefonos szolgáltatások egész sora, kezdve az alapvető funkcióktól, mint például a **konferenciabeszélgetések**, a **hívástartási zene** és a **köszöntő üzenet**, egészen a fejlett szolgáltatásokig, beleértve az alábbiakat:

- **Terminálok széles választéka** négy Reflexes digitális készülékekkel, mobil DECT vagy analóg készülékekkel. Mindegyik terminálunk rendkívül felhasználóbarát, a hívások átadása vagy átirányítása nem is lehetne egyszerűbb: a neveket tartalmazó címtárnak köszönhetően akár név alapján is felhívhatja partnereit.
- A hatékony beépített **hangposta** bármikor rögzíti az Önnek szóló üzeneteket, amikor éppen nem tudja felvenni a telefont.

- Az Alcatel **DECT mobilkészülékeivel** folyamatos kapcsolatban maradhat a munkatársaival.
- A beépített **személyi asszisztens** ötféle módszert kínál a hívó feleknek az Ön elérésére, amikor nem tartózkodik az íróasztalánál: hangposta, mobiltelefon, külső telefonszám, titkár vagy a telefonközpontos kapcsolása.
- Az integrált **CTI-kiszolgáló** lehetővé teszi az ügyfelek adatbázisának elérését a számítógépről, vagy az Ön üzletmenetéhez kapcsolódó más alkalmazások csatlakoztatását.
- A beépített **automatikus hívásfogadással** a nap 24 órájában fogadhatók a hívások, a hívók csúcsidőben automatikusan a megfelelő személyhez kapcsolhatók és különböző információk hozhatók az ügyfelek tudomására (például a nyitvatartási idő).

Az Alcatel OmniPCX Office Compact Edition kialakítása során arra törekedtünk, hogy a **lehető legkisebb helyet foglalja az irodában**. A berendezés falra szerelhető, és **nem tartalmaz zajos ventilátorokat vagy szem előtt lévő kábeleket**.

Egyszerű, költségkímélő megoldások egyetlen csomagban

Alapvető elgondolásunknak megfelelően olyan ajánlatokat foglaltunk csomagba, amelyek azonnal a megfelelő megoldást nyújtják.

A csomag tartalmazza az összes szükséges hardver- és szoftvereszközt, mégpedig versenyképes szolgáltatás/ár mutatóval. A csomagok a vállalatok méretéhez igazodva állíthatók össze.

Rugalmas és hosszú távra szóló megoldás

Az Alcatel megoldáscsomagjai nem egyetlen alkalomra szólnak. A rendszer vonzereje a nyitottságában és a rugalmasságában rejlik. Bármelyik csomagot is választja, azonnal rendelkezésre áll minden eszköz, így nincs fennakadás a meglévő rendszer működésében. Az automatikus hívásfogadás vagy a CTI-alkalmazások, például a Pimphony Team frissítése a szoftverkulcsokkal szinte egyetlen mozdulattal végrehajtható. Nincs szükség szakemberre a művelet elvégzéséhez, egyszerűen aktiválja a megfelelő licencet, és már el is készült!

Csomagban szállított megoldás

Az Alcatel OmniPCX Office Compact Edition olyan megoldás, amely egyszerűen megvásárolható, amelyet kiemelkedő testreszabhatóság jellemez, és amelynek karbantartása, illetve bővítése könnyűszerrel megoldható. A termék egyszerű, ám erőteljes architektúráját készülékházak, kártyák és szoftverkulcsok alkotják.

Az OmniPCX Office termék a vállalat méretének megfelelően választható ki **három teljes felszereltségű csomag** közül, amely az összes licencet és kapcsolódási eszközt tartalmazza.

- ◆ 2 T0/4 Reflexes csatlakozó, 4 csatlakozó analóg készülékhez
- ◆ 2 T0/8 Reflexes csatlakozó, 4 csatlakozó analóg készülékhez
- ◆ 2 T0/4 Reflexes csatlakozó, 8 csatlakozó analóg készülékhez
- ◆ LAN-csatlakozás



A háromféle csomag közül könnyűszerrel, időtakarékosan és költségkímélően választhatja ki a megfelelőt. Teljesen felszerelt megoldást kínálunk a legjobb szolgáltatás/ár mutatóval. Nincs szükség árajánlatkérésre.

A csomagokban található licencek

- ◆ 16 Reflexes felhasználó, 8 analóg felhasználó
- ◆ Mobilitás (20 DECT)
- ◆ 2 port, 80 perces hangpostafiók
- ◆ Hangpostafiók távoli testreszabása
- ◆ DISA
- ◆ 4 köszöntő üzenet
- ◆ Személyi asszisztens
- ◆ 2 perces hívástartási zene
- ◆ 2 nyelv
- ◆ Automatikus útválasztás
- ◆ 3000 neves címtár
- ◆ 1000 tarifaadat
- ◆ TAPI 2.0: 10 munkamenet és 25 felügyelet
- ◆ 10 x PIMphony Basic



Kiegészítő licencek

- ◆ Automatikus hívásfogadás (szabványos üzenetek)
- ◆ 2 további nyelv
- ◆ 4 további köszöntő üzenet
- ◆ Tapi 2.0 (25 munkamenet és 25 felügyelet)
- ◆ Pimphony Pro és Team ...



Hangátviteli megoldás

Az Alcatel OmniPCX Office Compact Edition a legkorszerűbb telefonos szolgáltatásokat tartalmazza, és egyik legfontosabb célkitűzése az, hogy a felhasználók hatékonyan és egyszerűen vehessék igénybe azokat.

Alcatel Reflexes™ sorozat

Az Alcatel Reflexes™ terminálok teljes sorozata a felhasználók kényelmének szem előtt tartásával lett megtervezve, és a készülékekkel igénybe veheti mindazokat a szolgáltatásokat, amelyeket az OmniPCX Office e-kommunikációs eszköz kínál.

Advanced REFLEXES



„Advanced – a teljesítmény szolgálatában”

Premium REFLEXES



„Premium – hatékonyság”

Felhasználóbarát és hatékony
Nagy egyéni forgalom (több vonal)

Easy REFLEXES



„Easy – egyszerű használat”

Egyszerű használat és kivitel
Kisebb egyéni forgalom (két vonal)

First REFLEXES



„First – alapkészülék”

Gazdaságos és egyszerű
Rendkívül kicsi egyéni forgalom (egy vonal)

Csatlakozók a Reflexes™ terminálokhoz:

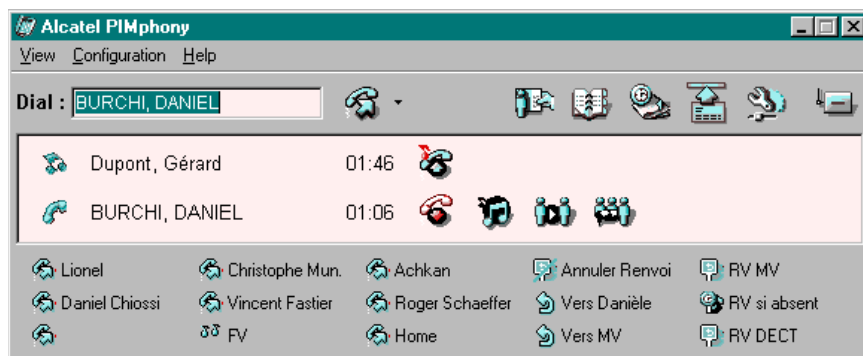
MultiReflexes™ a Reflexes™ felhasználók számának zökkenőmentes növeléséhez.

Lehetővé teszik a különálló vagy a Reflexes™ terminálokhoz csatlakoztatott telefonok V24, SO vagy analóg elérését (például nyomtató, fax).



Számítógépes telefonálás

A PIMphony for Alcatel OmniPCX Office Compact Edition személyes kommunikációkezelő megoldás, amely összekapcsolja a két leggyakrabban használt üzleti eszközt, a számítógépet és a telefont, és hatékony, felhasználóbarát telefonos segédeszközként használható a napi telefonos feladatokhoz.



Hatékony telefonos segédeszköz

A PIMphony egyesíti a számítógépen folyamatosan elérhető telefonos szolgáltatások teljes készletét, függetlenül attól, hogy milyen alkalmazás fut.

Vizuális postafiók

A PIMphony a következő funkciókat kínálja a hangüzenetek kezeléséhez a számítógépen: meghallgatás, törlés, továbbítás (megjegyzéssel) terjesztési listára.

Csoportos munkavégzés

A PIMphony új felügyeleti ablaka egyszerűbbé teszi a csoportos munkavégzést. Ebben az ablakban adhatja meg a vállalat munkacsoportjait vagy szolgáltatásait (hívás vagy a munkacsoporthoz tartozó tagok állapotának továbbítása).

Assistant ablak

A felügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó Assistant ablakban optimalizálható a hívások fogadása. Egylépéses hívásátadás a felügyelt személyeknek, a hívó kiválasztott partnereinek. A várakozó hívásokhoz figyelmeztető hangjelzés rendelhető.



Az Alcatel OmniPCX Office Compact Edition szabványos CTI-illesztőfelületeket tartalmaz:

- CSTA protokoll: a CSTA az ECMA szabványa (European Computer Manufacturers Association), amely széles körű ipari támogatást tartalmaz, és a kapcsoló nyitottságának alapjául szolgál.

- TAPI-illesztőfelület: a Microsoft TAPI a Windows rendszerben használható illesztőfelület.

A külső CTI-kiszolgálót tartalmazó, szabványos, más gyártótól származó CTI-architektúra mellett az OmniPCX Office Compact Edition a PIMphony-felhasználókat és más CTI-ügyfeleket is kezel. Az OmniPCX Office Compact Edition együttműködik a külső CTI-kiszolgálókkal is, például a Microsoft TAPI-kiszolgálójával vagy bármilyen CSTA alapú CTI-kiszolgálóval.

PIMphony for OmniPCX Office Compact Edition sorozat

	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team
Telefonos szolgáltatások teljes készlete	igen	igen	igen
Központi hívásnapló	igen ¹	igen	igen
Kapcsolatkezelés integrációja		igen ²	igen ²
Vizuális postafiók		igen	igen
Egységes üzenetkezelés		igen ³	igen ³
Felügyeleti funkciók			igen
Kiegészítő szolgáltatások			igen

A központi hívásnapló csak akkor érhető el, ha a helyi hálózatban legalább egy számítógépen telepítve van a PIMphony Pro vagy Team verzió. Ellenkező esetben a felhasználók a helyi hívásnaplót használhatják (amely csak akkor aktív, ha a PIMphony fut a számítógépen).

Támogatott kapcsolatkezelési szoftverek:

- Microsoft® Outlook™ 97/98, 2000 és 2002

- Act! 4.0 / 2000 és 5.04, a Best Software terméke (a cég a Sage Groupfrom Interact Commerce Corp. tagja)

- GoldMine 4.0 / 5.0 és 5.7, a FrontRange Solutions Corp. cég terméke

- Microsoft Access 97, 2000 és 2002

³ A Microsoft™ Outlook 97/98/2000 Office XP verzióval

Mobilitás

A kommunikáció mobilitása a siker létfontosságú tényezője napjaink üzleti világában. A vállalaton belüli mobilitás az alkalmazottak nagyobb hatékonyságának és az ügyfelek elégedettségének kulcsa. Az Alcatel **Mobile Reflexes™ sorozata** a kiemelkedő kommunikációs rendszer, az Alcatel OmniPCX Office Compact Edition valamennyi szolgáltatását tartalmazza, kiegészítve ezzel a lényeges összetevővel, a mobilitással. Ezenkívül számos beépített szolgáltatást kínál az egyszerű és kényelmes használat biztosításához: továbbfejlesztett ergonómia, nagyméretű grafikus kijelző, integrált hangszóró, fejhallgató-csatlakozó.

Alcatel Mobile 100 Reflexes™

Megfelel a legtöbb vállalat mobilitással kapcsolatos elvárásainak az irodai környezetekben.

Megjegyzés: a készülék épségének megóvásához ajánlott az „Integral Office” védőtok használata.



Alcatel Mobile 200 Reflexes™

Irodai és ipari használatra. Beépített rezgő hívásjelzője nélkülözhetetlen az értekezleteken és a zajos ipari környezetekben.

Megjegyzés: ha a Mobile 200 készülékkel poros környezetben tartózkodik, használja az „Integral Industrial” védőtokot.



Alcatel Mobile 200 Ex Reflexes™

Veszélyes ipari környezetekben történő használatra.

Megjegyzés: a Mobile 200 Ex készüléket a hozzá kapott speciális védőtokban kell használni.



Asztali DECT-terminál

Advanced DECT

A hordozható Reflexes™ készülék.

Ehhez a terminálhoz DECT-antenna tartozik, amely lehetővé teszi a telefon áthelyezését az eredeti beállítások megőrzésével.



Rádiós bázisállomások és tartozékok

Beltéri bázisállomás (4070IO)

50–300 méteres hatótávolság, akár 6 egyidejű hívás.

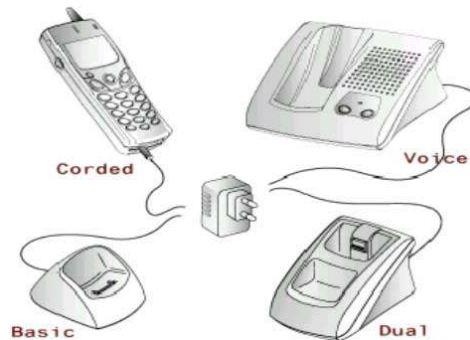


Kültéri bázisállomás (4070EO)

50–300 méteres hatótávolság, akár 6 egyidejű hívás.

Töltők

- Vezetékes töltő: a készülék feltöltéséhez.
- „Basic” asztali töltő: jól mutat az asztalon.
- „Dual” asztali töltő: folyamatos működés (tartalék teleppel).
- „Voice” asztali töltő: kiváló minőségű kihangosító üzemmód.



Védőtokok (ajánlott)

- „Integral” védőtok forgatható csíptetővel.
- „Industrial” védőtok forgatható csíptetővel, porszűrővel és rázkódáscsökkentő anyaggal.

A védőtok alsó része kinyitható, így a készülék a védőtok eltávolítása nélkül is feltölthető (lásd a fényképet).

Fejhallgatók

- „Express” egycsatornás (szokásos környezetben történő használatra, csak az egyik fülre).
- „Profile” kétcsatornás (zajos környezetben történő telefonáláshoz).
- Hangszigetelő kétcsatornás (rendkívül zajos környezetben történő használatra).



Telefonos szolgáltatások

Az Alcatel OmniPCX Office Compact Edition korszerű telefonos szolgáltatásokat kínál Önnek és vállalatának partnerei számára. Számos funkciója közé tartozik a beépített hangposta, a személyi asszisztens, az automatikus hívásfogadás, a csoportos munkavégzés - vagyis mindaz, amitől a telefonok működése nem csak intelligens, hanem barátságos is.

Személyes köszöntés

Beépített személyi asszisztens

A személyi asszisztens lehetővé teszi a Reflexes™ készülékek felhasználói számára, hogy a beérkező hívásokat a következő öt cél valamelyikére irányítsák át, amikor nem tartózkodnak az íróasztaluknál: hangposta, GSM-szám, külső szám, belső szám (titkár), telefonközpontos. Ez a rugalmas hívásátírányítási funkció a termék használatra kész összetevője, amelynek kezelése rendkívül egyszerű még a vállalaton kívülről is.

Hatékony beépített hangposta

A hatékony, bővíthető hangposta alapbeállítása 20 percnyi üzenet rögzítését teszi lehetővé, azonban memóriabővítéssel ez akár 80 percre is növelhető. Mivel a hangposta igen fontos az üzleti életben, ez a kényelmes és felhasználóbarát funkció minden felhasználó számára elérhető, függetlenül attól, hogy milyen készüléket használ, legyen az akár számítógép a PIMphony programmal.

Intelligens és felhasználóbarát szolgáltatások

Csoportos munkavégzés

Az OmniPCX Office Compact Edition a csapatmunkában is kiemelkedőt nyújt. Kínálatában szerepelnek a hagyományos „főnök és titkár páros” funkciói, vagyis a főnöki hívások szűrése, a főnök és a titkár közvetlen hívása, valamint egymás készülékének felügyelete. Ezenkívül egyetlen telefonszámot használó munkacsoportok is létrehozhatók (például az értékesítési osztály számára), és különböző funkciók rendelhetők a munkacsoporthoz, például a készülékfigyelés (a felhasználó megtekintheti a munkacsoport összes készülékének állapotát a Reflexes™ készüléken), a hívásátvétel (a csoport bármelyik tagjának szóló hívás felvétele), a körözvény (a csoport hangszóróin közzétett üzenet) és a nem fogadott hívások jelzése.

Hívások szűrése

Bekapcsolt hangposta mellett meghallgathatja a rögzítőre mondott üzeneteket, és kiválaszthatja, hogy melyik hívóval szeretne beszélni.

Hívások rögzítése

A beszélgetések rögzíthetők és a hangpostafiókban tárolhatók.

Hívás név alapján

A név alapján történő tárcsázás a legegyszerűbb hívási módszer, hiszen a felhívni kívánt személy nevét mindig tudja, míg a telefonszámát vagy a mellékét sok esetben nem tartja észben. A kívánt személy felhívásához elegendő egyszerűen beírni a nevét a billentyűzet segítségével.

További intelligens szolgáltatások

Három résztvevős konferenciabeszélgetések, egyszerű hívásátadás, hangos útmutató a készülékek testreszabásához, programozható billentyűk és ikonok a Reflexes™ készülékeken - mindezzel nem csak intelligens, hanem barátságos is a telefonok működése.

A rendszer köszöntő szövegei

Köszöntés

A hívó felek üdvözlése képet ad a vállalat professzionalizmusáról. Az Alcatel OmniPCX Office különböző lehetőségeket kínál a megfelelő köszöntés beállításához:

- A köszöntés lehet egyéni, illetve a csoportok vagy a vállalat szintjén programozott.
- Nyolc különböző szöveg rögzíthető köszöntésként.
- A köszöntés változhat az időpont szerint (ebédidő, munkaidő) vagy a mellékek foglaltsága szerint.
- A rendszer automatikusan felismeri a faxüzeneteket.

Hívástartási zene vagy üzenet

A rendszerben a kapcsolásra várók számára megadott zene és/vagy üzenet lejátszása állítható be. A rendszer 16 másodperc hosszúságú saját zenével rendelkezik (amely nem esik a szerzői jog védelme alá). A várakozó hívóknak lejátszandó zene egyénileg is kiválasztható, hosszúsága legfeljebb 2 perc lehet.

Automatikus hívásfogadás

Az automatikus hívásfogadási szolgáltatással a nap 24 órájában fogadhatja a partnerektől érkező hívásokat. Ez a funkció igen hasznos lehet a telefonközpontosok számára a csúcsidőben, mert segítségével automatikusan a megfelelő helyre kapcsolhatók a hívó felek. Ezzel a szolgáltatást a hívók tájékoztatására is használhatja, például a köszöntő szövegben közölheti a nyitvatartási időt.

Költséghatékony szolgáltatások

Automatikus útválasztás (ARS)

Ha a vállalat több szolgáltatót használ, az automatikus útválasztási szolgáltatás a számok elemzésével a lehető legolcsóbb útvonalat választja a hívások számára. Függetlenül a hozzáférési módtól (közvetlen vagy közvetett), a kapcsolattól (analóg vagy digitális) és a használt telefon típusától, az automatikus útválasztási szolgáltatás a napszaknak és a hét napjának megfelelően a legkevesbé költséges útvonalat határozza meg. Ez azt jelenti, hogy a rendszer a telekommunikációs piacon tapasztalható árkülönbségek figyelembevételével mindig a legelőnyösebb megoldást választhatja.

Egyszerű és hatékony kezelés

Az Alcatel OmniPCX Office Compact Edition lehetővé teszi az összes szolgáltatás egyszerű kezelését.

Az OmniPCX Office Compact Edition számos előnyt kínál a felhasználónak

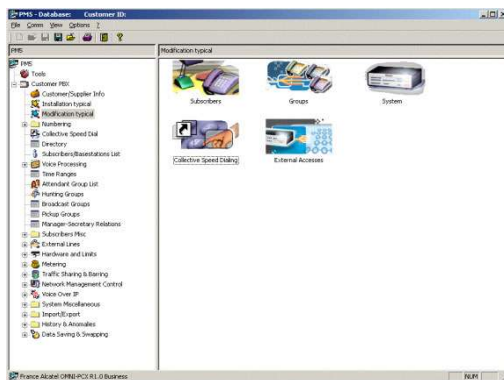
Kezelőeszközünk segítségével könnyűszerrel elvégezheti a napi felügyeleti tennivalókat, és egyszerűen kezelheti a felhasználók adatait.

A felhasználóbarát felületen a következő adatokat érheti el:

- Felhasználói paraméterek
- Dátum és idő
- Csoportos gyors hívás
- Csoportok
- Alapértelmezés szerinti számkiosztási terv és felhasználói kódok
- Díjszabás
- Tiltott és hozzáférhető vonal
- Külső hozzáférések

... a felhasználóbarát kezelőeszköz segítségével...

A napi felügyeleti feladatok végrehajtását szemléletes ábrák és szöveges magyarázatok segítik.



Az Alcatel OmniPCX Office Compact Edition felügyeleti felülete

... a hatékonyság növelése érdekében.

Az OmniPCX Office Compact Edition rendszerben továbbfejlesztettük a telepítést, a kezelést és a karbantartást:

- A szükséges beállítások gyorsan elvégezhetők az OmniPCX Office Compact Edition egyszerű kezelőeszközével.
- A kezelés és a karbantartás rugalmasan, helyben vagy távolról is végrehajtható.
- Az új szolgáltatások könnyűszerrel bevezethetők a szoftverkulcsok segítségével.
- A döntések a rendszer által összegyűjtött statisztikai adatok alapján hozhatók meg.