

Alcatel **OmniPCX** Office

Váltson e-kommunikációra, gyorsítsa fel üzletét!



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Biztos tipp a kisvállalkozások növekedéséhez – **Jobb** kommunikáció

**A TUDÁS TÖBB, MINT HATALOM.
A TUDÁS ÉS A GYORS ISMERETCSERE
SEGÍTSÉGÉVEL ÖN – ÉS CÉGE – KÖLT-
SÉGHATÉKONYABB, PRODUKTÍVABB,
GYORSABB ÉS VERSENYKÉPESEBB LE-
HET.**

**MANAPSÁG A GYORS ISMERETCSERE
HAJTÓEREJE AZ INTERNET ROBBANÁSSZERŰ FEJLŐDÉSE.
MI A MOTORJA? AZ E-KOMMUNIKÁ-
CIÓ. ÉPPEN EZÉRT VAN SZÜKSÉGE
VÁLLALKOZÁSÁNAK A LEGJOBB
E-KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖKRE.**



Az elérhetőség a siker alapköve

Ez két dolgot jelent: egyrészt adat-hálózatot, e-mail lehetőséggel és internet eléréssel, másrészt a világ élővilágába tartozó telefonrendszert.

Mindkettőre szüksége van, mert a két rendszer nemcsak teljesen nélkülözhetetlen de ki is egészítik egymást. Kimondott szó és leírt szó – kommunikáció. Ez a motor tartja mozgásban a világot.

Bemutakozik az Alcatel OmniPCX Office rendszer

A nagy kérdés: hogyan tudja vállalkozása legjobban kezelni az információk – internet, hang és adat – áramlását?

A legjobb válasz az Alcatel OmniPCX Office rendszer. Az e-kommunikációs eszköz, amely egy előre konfigurált szerver, mindent tartalmaz, amire

szüksége van az internet, hang és adat kommunikációhoz. Mindez egyetlen dobozban, amely nemcsak a legjobb szolgáltatást nyújtja, hanem a legegyszerűbbet is.

Testreszabott és moduláris

Mi teszi az Alcatel OmniPCX Office rendszert különlegessé? Szolgáltatások sora, de különösen moduláris felépítése: mi beállítjuk, hogy Ön megkapja az összes szolgáltatást – és csak azokat –, amelyekre valóban szüksége van. Ön üzletének megfelelő kapacitású rendszert építhet ki, vagyis csak abba fektet pénzt, amire szüksége van. Amikor cége növekszik, az Alcatel OmniPCX Office rendszer együtt nő vele. Új modulok hozzáadásával, kártyák beillesztésével és szoftverkulcsok használatával további szolgáltatásokat és alkalmazásokat adhat a rendszerhez, tovább növelheti kapacitását, lehetőségeit.

Nemcsak új. Kötelező.

Vállalkozásának piaci információkra van szüksége. Gyorsan. A korábban bevált módszerek l-a-s-s-ú-a-k. Az internet segítségével hozzájut mindenhez, amire szüksége van – sőt, még többet is kap, sebességet. Manapság már csak így lehet.

Gyors internet kapcsolat. Az Alcatel OmniPCX Office rendszere egyszerű, gyors internet elérést biztosít, melyet minden munkatársával megoszthat. Két további előny: könnyebb erőforrásait optimalizálni és költségeit csökkenteni.

E-mail. A beépített e-mail szolgáltatással dokumentumot, szöveget, adatot és képet küldhet és fogadhat irodáján belül, vagy akár a világ bármely pontjáról. Jóformán azonnal.

LAN. Munkatársai könnyen csatlakozhatnak helyi számítógépes hálózatához és vállalkozása végre tényleg csapatként működhet. A LAN szolgáltatásai megkönnyítik a PC-k kezelését a hálózaton keresztül. Az Alcatellel a rendszer telepítése nem csupán könnyű, gyors is.

Beszéljen tovább! Másképp nem megy.

Az e-mail és az internet nem versenytársa a telefonnak – egyenlő partnerek. A telefon nemcsak nélkülözhetetlen, lépést is tart az idővel. Különösen az Alcatelnél.

Az Alcatel OmniPCX Office rendszerrel Ön négy kiváló telefonos szolgáltatáshoz jut. Ezek a szolgáltatások minőségi előrelépést jelentenek.

Voice over IP. A hatékonyságnövelés új eszközeit felvonultató technológia.

Teljes DECT szolgáltatáspalette. Lehetővé teszi, hogy tetszése szerint mozogjon munkahelyén, mégis elérhető maradjon.

Személyi asszisztens. Éreztesse minden hívójával, hogy fontos Önnek. Erről gondoskodik a hangbemondás.

Beágyazott hangposta. Sok könnyen használható funkciót tartalmaz minden felhasználó számára. Csodálkozni fog, hogyan tudott eddig dolgozni nélkülük.

Mindezek egy irányba mutatnak: amikor ügyfelei hívják, biztosak lehetnek abban, hogy foglalkoznak velük. Gyorsan.

1100010011001 1100000100100 01

101001100009111000 1100010011001

010100 01001 0100

11000 11000 000100100 11000 100100 010001 010000

101

Alcatel OmniPCX Office a mindentudó megoldás Dióhéjban

Manapság nem csupán a nagy cégeknek, hanem a kis és közepes méretű vállalkozásoknak is fejlett e-kommunikációra van szükségük, hogy versenyben maradhassanak és növekedjenek. Ez helyi számítógép hálózatos infrastruktúrát, LAN szolgáltatásokat, e-mail lehetőséget, internet hozzáférést jelent ÉS MINDEZEKEN FELÜL fejlett telefonrendszert is. Internet, hang és adat – az élenjáró Alcatel OmniPCX Office pontosan ezeket kínálja Önnek. Sőt, újító jellegű rendszerünk beszerzése, használata és birtoklása is egyszerű – nyílt és moduláris. Ez azt jelenti, hogy rugalmas, méretezhető és vállalkozásának egyedi igényeihez szabható, ennek eredményeképpen nagyon költséghatékony.

Tartsa mozgásban üzletét!

Csatlakozzon a világhálóhoz! Alakítson ki helyi hálózatot!



MIT JELENTHET AZ INTERNETELÉRÉS CÉGE SZÁMÁRA? SOK MINDENT.

AZ INTERNET ÚJ ÜZLETEKET HOZHAT. ÚJ LEHETŐSÉGEKET, MERT AZ INTERNETTEL AZONNAL HOZZÁFÉR AZ INFORMÁCIÓHOZ – EZ NÖVELI HATÉKONYSÁGÁT. TEGYÜK FEL, HOGY LÉT-FONTOSSÁGÚ PIACI, VAGY VERSENY-TÁRSAIRA VONATKOZÓ ISMERETEKRE VAN SZÜKSÉGE. TECHNIKAI INFORMÁCIÓ, KERESKEDELMI INFORMÁCIÓ, SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓ, LEHET BÁRMI. AZ INTERNETTEL GYORSABBAN MEGSZEREZHETI, MINT VERSENYTÁRSAI.

AZ INTERNETEN KERESZTÜL JOBBAN EGYÜTTMŰKÖDHET ÜGYFELEIVEL ÉS SZÁLLÍTÓIVAL. AZ E-MAIL ELÉRHEŐBBÉ TESZI ÖNÖKET EGYMÁS SZÁMÁRA.

Az Alcatel OmniPCX Office rendszer jelentős újításai:

Internet. Új rendszerünkön keresztül csupán egyetlen csatornára van szüksége ahhoz, hogy cégét az internetre csatlakoztassa. Mindenki egyetlen hozzáféréseken keresztül érheti el az internetet, így az sokkal költségkímélőbb.

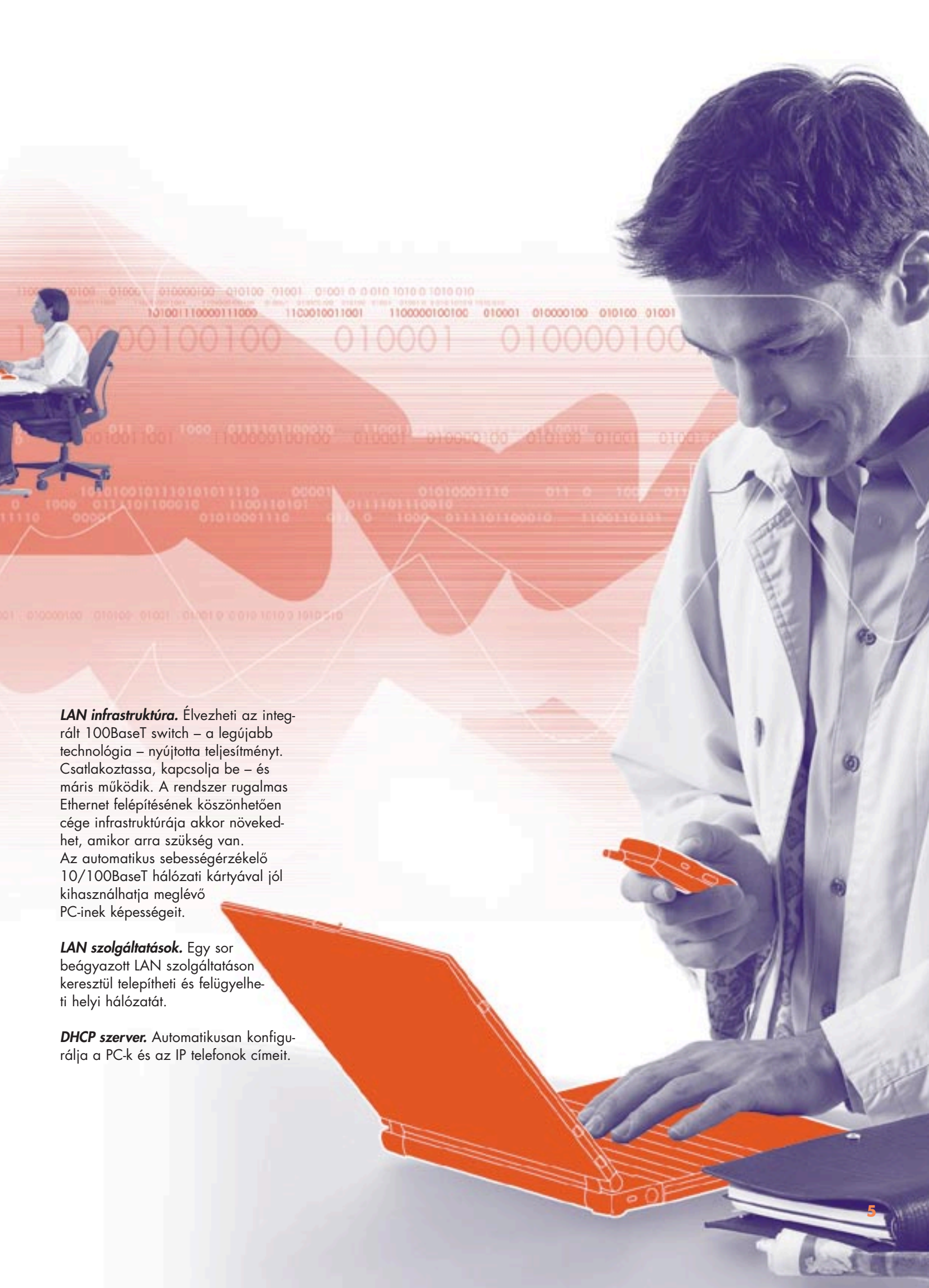
A berendezés telepítése egyszerű. Az internet eléréséhez szükséges minden szolgáltatás a rendszer része: gyors internet útválasztó (router), a West Coast Labs által hitelesített integrált tűzfal, proxy szerver, WEB és DNS gyorsítótár (cache) az optimális teljesítményhez. Mindez a rendszer része.

E-mail. Mi a jó az e-mail szolgáltatásban? Egy sor előnyt nyújt. Mindenek előtt mindenkit sokkal hatékonyabbá tesz. Egyszerűbbé teszi a belső irodai és az irodán kívüli kommunikációt – ami azt jelenti, hogy jobb szolgáltatá-

sokat nyújt ügyfelei számára, miközben Ön hatékonyabban dolgozhat. Az Alcatel OmniPCX Office rendszer ennél is többet nyújt. Élvezheti egy teljeskörű e-mail szolgáltatás összes előnyét, egy külső szerver telepítésével járó bonyodalmak nélkül.

Egységes üzenetkezelés. Az Alcatel OmniPCX Office rendszer beágyazott alkalmazásai révén fantasztikus új eszközhöz jut, amelyet egységes üzenetkezelésnek nevezünk. Ön egyetlen felhasználói felületen keresztül érheti el a rendszer összes szolgáltatását – hangposta, e-mail és fax.

Virtuális magánhálózat (VPN). Szabványos IPSec és PPTP protokollokon keresztül a rendszer VPN-képessége az interneten keresztül is biztonságos kommunikációt tesz lehetővé irodája és távoli munkatársai vagy cége telephelyei között.



LAN infrastruktúra. Élvezheti az integrált 100BaseT switch – a legújabb technológia – nyújtotta teljesítményt. Csatlakoztassa, kapcsolja be – és máris működik. A rendszer rugalmas Ethernet felépítésének köszönhetően cége infrastruktúrája akkor növekedhet, amikor arra szükség van. Az automatikus sebességérzékelő 10/100BaseT hálózati kártyával jól kihasználhatja meglévő PC-inek képességeit.

LAN szolgáltatások. Egy sor beágyazott LAN szolgáltatáson keresztül telepítheti és felügyelheti helyi hálózatát.

DHCP szerver. Automatikusan konfigurálja a PC-k és az IP telefonok címeit.

Telefonáljon! Érje el könnyebben ügyfeleit! Ők is könnyebben elérik Önt.

AZ ALCATEL OMNIPCX OFFICE RENDSZER MEGFELEL MINDEN TELEFONOS IGÉNYNEK, MÉG AZOKNAK IS, AMELYEKRE ÖN SOHA NEM IS GONDOLT.

PÉLDÁUL, HA ÜGYFELEI HÍVJÁK ÖNT, ELVÁRJÁK, HOGY FOG-LALKOZZANAK VELÜK. AZ ALCATEL OMNIPCX OFFICE RENDSZERREL GYORSAN ELÉRIK CÉLJUKAT, AKÁRCSAK ÖN. ASZTALI VAGY MOBIL KÉSZÜLÉ-KEINK MINDANNYIUNK ÉLETÉT MEGKÖNNYÍTIK, MERT ERGÓ-NOMIKUSAK. A TUCATNYI EGYSZERŰEN HASZNÁLHATÓ SZOLGÁLTATÁSSAL IDŐT ÉS MUNKÁT TAKARÍTHAT MEG. A NAP MINDEN PERCÉBEN.

MI A LEGLÉNYEGESEBB? MUNKATÁRSAIN HATÉKONYAB-BAK LESZNEK.

Az Alcatel OmniPCX Office rendszer mindent elintéz.

Az Alcatel szakterülete a telefonhívások kezelése, akár csak az Alcatel OmniPCX Office rendszeré.

Funkciók tömege. A rendszer figyelemremélően gazdag szolgáltatásokban. Nagyon ergonomikus – név szerint tárcsázhatja ügyfeleit. Nagyon kényelmes – szűrheti hívásait. Kiváló szolgáltatást nyújt a hívók üdvözlése és informálása terén a személyi asszisztens szolgáltatás segítségével. Ugyancsak kiváló csoportmunka céljára a csoportos felügyeleti szolgáltatásoknak köszönhetően. Nagyon költséghatékony – az Automatikus Útvonalválasztó (ARS) rendszer révén optimalizálhatja kifelé irányuló hívásait.

Minden célra a megfelelő Reflexes.

Az Alcatel Reflexes telefonok széles választéka biztosítja mindazt a kényelmet, amelyet csak telefonkészülék nyújthat. IP modult kapcsolva a Reflexes készülékekhez IP telefonná alakíthatja azokat. Más illesztőmodulokkal könnyen és egyszerűen növelheti a rendszerhez kapcsolt mellékek számát. Nincsen szükség újabb kábelezésre.

Mozgásban. Az Alcatel OmniPCX Office rendszer egyik legnagyobb előnye: legújabb DECT készülékeink. Három fantasztikus új modell. Ezeknek köszönhetően tucatnyi könnyen kezelhető funkciót és szolgáltatást könnyedén zsebre vághat.

Az új DECT készülékek mindegyikén használhatja a DriveKey™ gombot (ezzel az új navigációs eszközzel még gyorsabban érheti el az egyes szolgáltatásokat), a széles kijelzőt, a beépített hangszórót, a szabványos jack fejhallgatókimenetet és választhatja a kihangosítható asztali töltőt.

A legmagasabb kiépítettségű modellben rezgő hívásjelző, háttérmegvilágítású billentyűzet és kijelző áll rendelkezésére.



Számítógép és telefon integrációja (CTI).

PIMphony szolgáltatásainknak köszönhetően PC-jéből telefont varázsolhat. A PIMphony Basic híváskezelési szolgáltatásokkal ruhazza fel számítógépét és megjegyez minden hívásinformációt. A PIMphony Pro ezen túl a szabványos alkalmazásokkal – mint például a Microsoft Outlook – együttműködve kapcsolattartási funkciókat és vizuális postaládát nyújt, hogy számítógépéről kezelhesse hangpostáját. A PIMphony Team a csoportban dolgozó munkatársakat segíti telefonhívásaik kezelésében, munkatársaihoz irányításában és a kollégák hívásainak felügyeletében.

Az Alcatel OmniPCX Office mindent elvégez. Egyszerűen mindent.

Ergonomikus és magától értetődő.

Nem kell az Alcatel OmniPCX Office rendszerhez alkalmazkodnia, a rendszer alkalmazkodik Önhöz. A környezet-érzékeny ikonok az éppen aktuális feladatnak megfelelően alakulnak át számítógépe képernyőjén, hogy megkönnyítsék a funkciók elérését.

Mindig maradjon kapcsolatban!

DECT. Legyen mobil DECT készülékekkel! Elérhető marad akkor is, ha elhagyja íróasztalát, és fogadhat minden hívást. Ez a megoldás nem csupán hatékonyabb, hanem költségkímélő is.

Hangposta. Amikor nem elérhető, a hangposta fogadja hívásait, ez az alaprendszer része, használata egyszerű. Három újító jellegű szolgáltatást tartalmaz: Azonnal kiválaszthatja, melyik üzenetet kívánja meghallgatni, a szűrési szolgáltatás segítségével könnyen eldöntheti, kivel szeretne beszélni és kivel nem, beszélgetés közben rögzítheti hívásait. A hangposta létfontosságú, ezért 20 perces rögzítési lehetőséget nyújtunk rendszerünkkel, amelyet akár 200 órára bővíthet.

Személyi asszisztens. A Personal Assistant szolgáltatásnak köszönhetően a hívó ügyfelek öt különböző átírási lehetőség közül választhatnak: titkárnő, mobiltelefon, külső telefonszám, telefonközpontos vagy hangposta kapcsolása. Így Ön és munkatársai könnyen elérhetőek maradnak. Amikor csak akarja.

A hang- és adatkommunikáció egyesítése

Egységes üzenetkezelés! Az Alcatel OmniPCX Office rendszerben minden egy helyen elérhető, ideértve az alkalmazásokat is. Minden üzenete (hangposta, e-mail, fax) ugyanabba a postafiókba érkeznek.

Számítógép és telefon integrációja (CTI).

A szabványos CTI csatlók (CSTA és TAPI) révén az Alcatel OmniPCX Office nyitott a különféle megoldások (akár egy Call Center) számára is.

Internet alapú hangtovábbítás (Voice over IP).

Az Alcatel OmniPCX Office rendszerrel IP-támogatást kap és további nagy előnyökhöz is jut. Telepítések megtakarításokat érhet el (például egy kábelrendszer elegendő a telefon és adatkommunikációhoz az egész vállalat számára). Sávzélességét akkor használhatja ki a legjobban, ha egyazon bérelt vonalon bonyolítja hang- és adatforgalmát, ami további megtakarításokat eredményez. A távoli IP termináloknak (telefonoknak, multimédiás PC-knek) köszönhetően a különböző telephelyeken dolgozó kollégái ugyanazt a szolgáltatási szintet élvezik, mint a cég székhelyén dolgozó munkatársaik.

Alcatel OmniPCX Office

Nagyon hatékony. Mindent elvégez.

Vadonatúj Alcatel OmniPCX Office rendszerünket e-kommunikációs alkalmazásnak nevezzük. Olyan berendezés, amely mindent elvégez.

Internet, hang és adat.

Minden, amire szüksége van a cégénél keletkező összes információ kezeléséhez, akár internet, akár hagyományos infrastruktúrájú kommunikációs hálózaton működik.

Az Alcatel OmniPCX Office rendszer kezeli a cégénél keletkező összes hang- és adatforgalmat. Ideértve az internet, e-mail, híváskezelési, mobil és CTI szolgáltatásokat.

Mind ez nagyon egyszerű. Nagyon hatékony.

Alcatel OmniPCX Office rendszer e-kommunikációs alkalmazás.

Mind ez nagyon egyszerű. Egyetlen dobozban.

Azt mondtuk, hogy egyszerű. Valóban az. Az Alcatel OmniPCX Office rendszer alapja egy szerver, amelyen minden alkalmazást előre konfigurálva és beágyazva talál. Egyetlen dobozban mindaz, amelyre szüksége van: router, tűzfal, e-mail szerver, CTI- és telefonos szerver. Ezért nevezzük e-kommunikációs alkalmazásnak.

Ez nem csupán egyszerű. Csatlakoztassa és használja, telefonáljon, böngésszen az interneten, ilyen könnyű. Minden egy helyen. Könnyű karbantartani – nem kell szakértőnek lennie. Könnyű költségeit leszorítani. Könnyű telepíteni: egy sor integrált funkciót tartalmaz.

Mindez nagyon hatékony. Nyitott.

Az Alcatel OmniPCX Office rendszer ipari szabványokra épül. Linux, internetes és CTI protokollok. Az Alcatel azért döntött a Linux mellett, mert megbízható és egyúttal az internetes világ egyik legsikeresebb operációs rendszere. Ezért az Alcatel OmniPCX Office rendszer minden igényének megfelel és képes meglévő környezetehez igazodni.

Mindez nagyon egyszerű. Rugalmas.

Minden szinten. Az Alcatel OmniPCX Office rendszer együtt növekszik igényeivel. Szoftverkulcsokkal új szolgáltatásokhoz férhet hozzá. Kapacitásának bővítésére kártyáink széles kínálatából választhat. Nagyobb kapacitásbővítés esetén egyszerűen csatlakoztasson a rendszerhez egy kiegészítő modult, vagy akár kettőt.

Válassza azt a megoldást, amelyik leginkább kielégíti igényeit, éppen megfelel vállalkozása egyedi követelményeinek. Egyszerűen csak azért fizet, amire szüksége van.

Mi a végeredmény? Az Alcatel OmniPCX Office rendszer lehetőséget ad Önnek. Elérhetővé teszi Önnek a nagyvállalatok számára fejlesztett e-kommunikációs szolgáltatásokat – a kisebb vállalkozások igényeinek megfelelően kialakítva. Olyan cégek számára terveztük, mint az Öné.



Alcatel **OmniPCX** Office rendszer

Szolgáltatások és számadatok

Szerkezet **Maximális kapacitás, jellemzők**

Operációs rendszer	Linux
Rack 1/ Rack 2 / Rack 3	Illesztőhelyek: 3 / 6 / 9
Legfeljebb 3 rack, tetszőleges kombinációban	Legfeljebb 27 illesztőhely
Biztonsági tápegység	Minden rack-en

e-szerver

Megosztott internet elérés	
• ISDN	Legfeljebb 128 kbps (2 B csatorna)
• Külső ADSL modem vagy router (1)	Legfeljebb 2 Mbps
Hitelesítés	PAP/CHAP
Internet felhasználók	200
Tűzfal	IP szűrés/NAT
Proxy/gyorsítótár	1,5 GB tárhely a web cache számára
E-mail szerver	POP3/SMTP/MIME/ETRN
E-mail postafiók	200
E-mail tárhely	3,7 GB
VPN	PPTP/IPSec

LAN infrastruktúra és szolgáltatások

Beágyazott LAN switch	Automatikus sebességérzékelésű 10/100BT
Szabad portok	Legfeljebb 84 port
LAN szolgáltatások	DHCP/ DNS

Híváserver

Hangposta	2 és 8 port között
Hangposta tárhely	Legfeljebb 200 óra
Automata kezelő	2 szint, szintenként 10-10 lehetőséggel
Keresőcsoportok	Ciklikus/párhuzamos/soros kiosztás
Köszöntés	Legfeljebb 8 féle
Várakozó zene	Legfeljebb 10 perc
Nyelvek	Legfeljebb 4
Telefonkönyv bejegyzések	3000
Automatikus útvonalválasztás (ARS)	500 bejegyzés

Terminálok és munkahelyek

Hang felhasználók (analóg, digitális, DECT és IP)	236
VoIP felhasználók (IP és szoftveres telefonok)	200
H323 terminál (V2)	1gen

Mobilitás

Rádió bázisállomás (IBS)	60 (távoli tápellátással)/199 (helyi tápellátással)
Mobil Reflexes	235

CTI szerver

Integrált CTI szerver	CSTA/TAPI
PIMphony ügyfelek az integrált CTI szerverrel	25
CSTA objektumfigyelés	Legfeljebb 208
CSTA folyamatok	Legfeljebb 28

Kommunikációs portok

Analóg trónkók (1) (NDDI-DDI-Tie Line)	Legfeljebb 72
ISDN primer hozzáférés	Legfeljebb 9
ISDN alap hozzáférés	Legfeljebb 12
IP trónkók	Legfeljebb 96
Összes fónvonal csatornák	Legfeljebb 120

(1) Az 1.1 verzióban elérhető





ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD