

ALCATEL 4400



Az ALCATEL 4400 kommunikációs rendszer már most nyitott a jövő technológiai felé – tervezésének köszönhetően kielégíti az ön összes kommunikációs igényét és megfelel a holnap üzleti kihívásainak egyaránt.

Az Alcatel 4400 széles körű szolgáltatásokat és megoldásokat nyújt négy alkalmazási területen:

- ▶ Munkahely
- ▶ Mobilitás
- ▶ Alkalmazások
- ▶ Infrastruktúra



► Munkahely

Az Alcatel 4400 rendszert a felhasználók és felhasználócsoportok szokásainak és igényeinek messzemenő figyelembe vételével alakították ki. Az Alcatel Reflexes™ digitális készülékek szolgáltatásai nagymértékben megnövelik az egyéni és a csoportos munka hatékonyságát.

► Mobilitás

Az Alcatel 4400 kommunikációs rendszer hatékonyan egyesíti a vezeték nélküli mobil szolgáltatásokat, a DECT-alapú vezeték nélküli megoldásokat, a vezeték nélküli és vezeték nélküli készülékek együttműködésének és a GSM rendszernek a globális kommunikációs folyamatba való beillesztésének előnyeit.

► Alkalmazások

Az általános és egyéni üdvözlési és üzenethagyási megoldások alapjául a hangbemondás, az automata kezelőn keresztül történő kiszolgálás, a személyi hangpostafiókok, valamint az egyéni és központi telefonkönyvek szolgálnak. A hatékony és egyénre szabott Call Center megoldások a natív Ethernet kapcsolatnak köszönhetően kihasználják a kliens/szerver konfigurációt. Ezek az alkalmazások egyesítik magukban az Alcatel 4400 ACD (Automatic Call Distribution – automatikus híváselosztó), IVR (Interactive Voice

Response – interaktív válaszrendszer) valamint a szabványos CSTA protokollal kapcsolódó vállalati számítógépes rendszereket és szoftvereket

► Infrastruktúra

A megbízható ABC (Alcatel Business Communication) protokollra épülő Alcatel 4400 hálózati megoldásai mindenféle helyszíni és átviteli infrastruktúra esetén alkalmazható, és teljes szolgáltatási transzparenciát biztosít. A nemzetközileg elfogadott Q-SIG és a régebbi DPNSS protokollok használatával heterogén hálózatokba is integrálható, sőt a vállalati hálózatos és egyedülálló konfigurációk is kezelhetők a PC/Windows vagy SUN/UNIX rendszerekre alapuló csúcstechnológiájú hálózati megoldásokkal.

■ Rendszer architektúra

Az Alcatel 4400 a Unix kliens/szerver architektúrára épül, amely az IP-PCX alapja. A "Voice Hub" koncepcióra épülő decentralizált architektúra adat és hang továbbítására is alkalmas, megerősített kábelrendszer segítségével lehetővé teszi a zökkenőmentes integrációt a vállalati adatkommunikációs infrastruktúrával.

► Munkahely

■ Reflexes™ Terminálok

A Reflexes™ koncepció egyesíti magában az intuitív érthetőség és a természetes kommunikáció fogalmát. Az ALCA TEL a legkülönbözőbb feladatok ellátására alkalmas digitális terminálok széleskörű választékát kínálja. Ezek a terminálok az ALCA TEL UA nagysebességű digitális interfészén keresztül, 256 kbit/s (3B+D) sebességgel csatlakoznak az ALCA TEL 4400 kommunikációs rendszerhez, kéthuzalos távbeszélő vezetéken keresztül.

- Alcatel 4035 Advanced
- Alcatel 4020 Premium
- Alcatel 4010 Easy
- Alcatel 4004 First

■ Kiegészítő bővítőmodulok

- Alcatel 4090 M: 20 billentyű
- Alcatel 4090 L: 40 billentyű

■ Reflexes™ illesztőmodulok (TSC)

- Alcatel 4095 AP analóg modul
- Alcatel 4093 ASY aszinkron V.24/CTI
 - Kommunikációs protokollok: V.25 bis, Hayes
 - Illesztés: V.110/V.14 E
- Alcatel 4097 CBL vezeték nélküli modul DECT/CTI
- Alcatel 4094 ISW S0 modul (2B+D) CTI
- Alcatel 4091 CTI illesztő a PC-alapú telefon vezérléshez

■ Adatcsatoló

- Alcatel 4093 ASP/SYX szink./aszink. V.24/CTI
 - Kommunikációs protokollok: V.25 bis, Hayes
 - Illesztés: V.110/V.120/V.14 E
- Alcatel 4083 szinkron X21/CTI modul
 - Illesztés: V.120
- Alcatel 4084 IS/ISW S0/CTI

■ Adatszolgáltatások

- Aszinkron/szinkron kommunikáció
- Automatikus sebességillesztés és folyamvezérlés
- Automatikus jelszó vagy kódsorozat

- Adatkiszolgáló híváskorlátozása
- Belső/külső menü adatszekció
- V.24 együttműködése az S0 terminállal
- Modem pool
- Csomag alapú kommunikáció az ISDN/D-csatornán
- Allandó kapcsolati sebesség 64 Kb/s és $n \times 64$ Kb/s között

■ CTI (Computer Telephony Integration) szoftver (third party)

- Alcatel 4980 kliens
 - A PC-n keresztül teljes hozzáférés a Reflexes™ szolgáltatásokhoz

■ Reflexes™: különleges szolgáltatások

- Távolléti üzemmód
- Állítható kézibeszélő hangerő
- Név szerinti hívás: belső vagy külső telefonszáma
- Központi telefonkönyv, helyesírás- és szintaxisellenőrző
- Név szerinti hívás minden kommunikációs szituációban használható (közvetlen hívás, tudakozódás stb.)
- Hívó nevének megjelenítése
- Tarifaimpulzus vagy beszélgetés díjának megjelenítése
- Többszörös DN feltételes/feltétel nélküli megkülönböztetett továbbítása
- Beszélgetési szituációtól függő hangbemondások
- Rögzített funkcióbillentyűk
- Hangostelefon üzemmód
- Fejbeszélő csatlakoztatása
- Információkérő billentyű
- Egyéni testreszabás
- Állapotjelző ikonok
- Információs központ szolgáltatásai:
 - távolléti üzemmód bekapcsolása/szerkesztése
 - egy felhasználó több távolléti üzenetet hagyhat
- Interaktív segítség a változtatható funkciójú gyorsgombokhoz
- Nyelvi szinkronizáció: kijelző, hangbemondás és hangposta
- Az utolsó és az összes hívás tarifaimpulzusainak vagy a

beszélgetések díjának megjelenítése

- Hangszórón keresztül történő közlemények
- Többvonalas szolgáltatás: többszörös megjelenés és több szám
- Többnyelvűség (felhasználói lehetőség)
- Makró parancsok
- Várakozó üzenet kijelzése
- Szöveges üzenet
- Személyes jelszó a nem fogadott hívások megtekintéséhez
- Programozható funkcióbillentyűk
- Felhasználók/fővonal/fővonalai csoport felügyelete

■ ISDN szolgáltatások

- Hívószám azonosítás engedélyezése/letiltása (CLIP/CLIR)
- Digitenkénti tárcsázás
- Blokkos tárcsázás (felhasználói lehetőség), digit korrekció
- ISDN azonosítás (CLIP) átalakítása névvé
- ISDN szöveges üzenetek (továbbítása/vétele/tárolása)
- Rosszakaratú hívás azonosítása
- Nem fogadott hívások tárolása dátummal, időponttal és visszahívási lehetőséggel
- Alácímzés

■ Főnök-titkári szolgáltatások

- Hozzáférés a főnök hangüzeneteinek adataihoz a titkárnő kérésére
- Hívások szűrése
- Többszörös konfiguráció
- Magánvonal átirányítása
- A főnök készülékének azonnali átirányítása a titkári készülékre, melyet a főnök és a titkár is aktivizálhat
- Főnök-titkár specifikus szöveges üzenet
- Kizárólag a vezető számára biztosított diszkrét belehallgatás (csak a szűrt vonalakon)
- A titkári készülékre érkező hívások túlcsoportolása másik titkári készülékre
- Magánvonalak
- A titkár távollétének kijelzése
- Szelektív szűrés

- Csoport Konfiguráció
 - Csoportos/egyéni hívástartás
 - Hívásfelvevő csoportok
 - Keresőcsoportok
 - Bejelentkezés, kijelentkezés
 - Vezérelhető csengetés kijelző
 - Vezérelhető várakozási sor
 - Felhasználó/fővonal/fővonali csoport felügyelete

- Készülék szolgáltatásai
 - Rövidített hívószám
 - Ügyfélkód szerinti díjszámlálás
 - Emlékeztető hívás
 - Segédállomás beállítása, módosítása
 - Automatikus visszahívás foglalt fővonal/fővonali csoport/ hálózat esetén
 - Automatikus visszahívás szabad/foglalt mellék esetén
 - Bróker (ügynök) hívás
 - Foglaltság/nem válaszolás esetén feltétel nélküli hívásátírányítás másik mellékre, keresőcsoporthoz, hangpostára, kezelőhöz, személyhívóra stb.
 - Hívás felvétel
 - Hívásvárakoztatás kijelzése
 - Hívószám kiküldés engedélyezés/tiltás belső hívások esetén
 - Várakozás foglalt készülékre/ keresőcsoportra/hangpostára
 - Feltételes külső hívásátírányítás (foglaltság vagy nem válaszolás esetén)
 - Hívó adatainak kijelzése
 - PIN kóddal és jelszóval kezdeményezett hívás
 - A hierarchikus szinteknek megfelelő megkülönböztető csengetés
 - "Ne zavarj" üzemmód
 - Általános éjszakai üzemmód
 - Keresőcsoport:
 - Szekvenciális, ciklikus, leghosszabb tétlenségi idő, párhuzamos
 - Azonnali hívásátírányítás
 - Egyéni tartás
 - Egyéni telefonkönyv
 - Hívástartáskor belső/külső zene
 - Belső/külső tudakozó hívás
 - Belépés a beszélgetésbe
 - Utolsó belső/külső szám újrahívása
 - Helyi és külső hívás

- Költöztető funkció
- Többvonalas készülékeken szelektív átírányítás
- Többrésztvevős konferencia-beszélgetés
- Többosztályos hívásvédelem
- Többfelhasználós szolgáltatások:
 - Rövidített hívószám készülékenként
 - Hívószám azonosítás
 - Integrált automata kezelői szolgáltatások készülékenként
 - Felhasználónkénti hívószám azonosítás (CLIP)
 - Felhasználónkénti üdvözlő üzenet
 - Felhasználónkénti zene
 - Felhasználónkénti éjszakai szolgáltatás
- Hozzátárcsázás rövidített hívószámhoz
- Személyi kód módosítása
- Prioritásos hívás
- Külső szám tárolása és újrahívása
- Behelyettesítés
- Három résztvevős konferencia
- Átadás beszélgetés közben szabad/foglalt készülék esetén
- Huszonkilenc résztvevős konferencia
- Hangbemondás készülékenkénti ki-/bekapcsolása
- Hangüzenet aktiválása átírányított készüléken

► Mobilitás

- Vezetéknélküli Reflexes™ DECT szolgáltatások
 - Megjeleníthető riasztás üzenetek
 - Riasztások nyugtázása
 - Hívó nevének megjelenítése
 - Név szerinti tárcsázás
 - GAP (generic approval profile) szolgáltatás
 - Szünetmentes átadás a cellák között
 - ISDN szolgáltatások
 - Szöveges üzenet továbbítás
 - Többvonalas szolgáltatás
 - Multi PARI
 - Programozható billentyűk
 - Nagy nyereségű antennák széles választéka



- Roaming (barangolás) a DECT rendszer által lefedett területen belül
- Vezetékes készülékek felügyelete
- Integrált DECT szolgáltatások az ALCATEL 4400 rendszerben
- Ikerkészülékes szolgáltatás
- Üzenet figyelmeztetés/meghallgatás

- Továbbfejlesztett bázisállomás
 - Nagy forgalmi kapacitás: 12 egyidejű beszélgetés
 - Beltéri/kültéri/RB

- Optimalizált bázisállomás
 - 6 egyidejű beszélgetés
 - 2 x UA portra csatlakozik

- Személykeresés
 - Az összeköttetéseket a bázisállomások és a készülékek között az Alcatel 4400 rendszer kezeli az ESPA 3 protokoll segítségével
 - Külső hívó várakoztatása hangbemondással
 - Személyi hívóra átadott belső és külső hívások:
 - Kiválasztás szerint,
 - Azonnali átírányítással,
 - Nem válaszolás vagy foglaltság esetén
 - Prefix vagy suffix szerinti személykeresés

- "Ubiquity"-mindig elérhető
 - Rádiótelefonok integrációja
 - Egy hívószám alapelv, hívás átirányítása a hívó választása szerint
 - Hangpostára
 - Rádiótelefonra
 - Kezelőhöz
 - A CLIP által a következőkhöz biztosított a távoli hozzáférés:
 - Név szerinti hívás
 - Irodai készülék kezelése
 - Alcatel 4400 szokásos telefonszolgáltatásai

► Alkalmazások

■ Kezelői állomás

- Rövidített hívószám
- "Ne zavarj" be-/kikapcsolása
- Kiegészítő modul
- Riasztás kijelzése
- Kezelői csoportok
- Automatikus hívásfogadás
- Kezelő készülékek egyedi vagy csoportos konfigurálása
- Foglaltsági tábló
- Hívás díjának kijelzése
- Központosított vagy szétosztott kezelők a hálózatban
- Hívásvárakoztatás kijelzéssel
- Hívásirányítás a forgalom, közvetlen beválasztás, cég vagy a hívott szolgáltatás milyenségétől függően
- Hívás felvétele
- Visszahívás költségkijelzéssel
- Lánckapcsolás kezdeményezése
- Rendszerállapot állítása (nappali/éjszakai)
- Konferencia
- Rövidített hívószám létrehozása/módosítása/törlése név megadásával
- Mellék létrehozása/ módosítása/törlése (név, jogosultság stb.)
- Diszkrét hívás felajánlása
- Diszkrét hívás felajánlása rövid üzenettel a Reflexes™ készülék foglalt/szabad állapota esetén
- Átkapcsolás DTMF (tone) üzemmódba
- Külső nagy foglaltsági tábló
- Rugalmas kezelői útvonalválasztás a hívó fél várakozási idejének figyelembe vételével

- Fejhallgató csatlakoztatható
- Egyéni vagy csoportos hívástartás
- Telefonkönyvi szolgáltatások integrációja
- Telefonkönyv tételeinek létrehozása/törlése
- Előbukkanó képernyő a kiválasztott hívástípus esetén (kezelői lehetőség)
- Név/szám megjelenítése belső hívás esetén
- ISDN VIP figyelés
- Utolsó szám újrAhívása
- Vonalfoglalás
- Rosszakaratú hívás azonosítása
- Nyomógombos üzemmód
- Szöveges üzenettovábbítás
- Többfelhasználós szolgáltatások
- Telefonkönyv számának felülbírálata
- Személykeresés
- Jelszó
- Magánhívás
- Prioritásos hívás (belső/külső)
- Tarifaimpulzusok számának és a beszélgetés díjának a vétele és leolvasása
- Beszélgetés online rögzítése a mellékállomáson
- A kezelőhöz irányított hívások állapota
- Hívószám tárolása és újrAhívása
- Több csomópont esetén szinkronizált útvonalválasztás (felhasználónként)
- Dátum és idő kijelzése
- Továbbítás bejelentkező hangbmondással vagy anélkül
 - Fővonal lefoglalása híváskorlátozással
 - VIP készülék megfigyelése

■ Alcatel 4000 telefonkönyv

- Alkalmazható az Alcatel 4300 L és az Alcatel Office rendszerekkel
- Adatbázis valós idejű frissítése az Alcatel 4400 alkalmazással
- Telefonkönyv kliensek:
 - PC Windows 3.1x/95 és Win NT4 ügyfél
 - VT 100
- Telefonkönyv szerver:
 - Alcatel 4000 UNIX platformon
 - Az Alcatel 4755 menedzsment rendszerbe integrálva
- Információs központ a felhasználók és kezelők számára

- Előbukkanó képernyő előre megadott hívástípusok esetén
- Telefonkönyv szolgáltatások
 - Automatikus tárcsázás a keresés után
 - "Nincs a telefonkönyvben" jelzés
 - Telefonkönyvi bejegyzések létrehozása/törlése/módosítása
 - Közvetlen hozzáférés a konfigurációhoz az Alcatel 4730/4740/4755 terminálokról
 - Az Alcatel 4400 és adatsablonok adatainak bejegyzése
 - ASCII fájlok kivitele más adatformátumba (Excel stb...)
 - Export/import szolgáltatásból
 - Adminisztrációs paraméter bevétele időütemezéssel
 - Több szempont alapján történő keresés
 - Előbukkanó funkció
 - Telefonkönyv kinyomtatása
 - Gyorstárcsázás név szerinti
 - Felhasználói profil (hozzáférési jogosultságok)
- Központi információs szolgáltatások
 - Távolléti üzenet aktiválása/szerkesztése a Reflexes™ készülékről
 - E-mail üzenet küldése a kliens PC-ről (MAPI)
 - A hozzáférést ellenőrző rendszerekkel történő integrálás
 - Többféle távolléti üzenet felhasználónként

■ Integrált üdvözlés

- Integrált automata kezelő
- Személyi automata kezelő környezetfüggő üdvözléssel
- Szinkronizált bejelentkező üzenet



■ Hang- és faxposta

- Audiotex szolgáltatás
- Automata kezelő
- Hívás továbbítása az ACD-re
- Központosított, elosztott vagy belső megosztott hangkiszolgáló
- Közvetlen válasz az üzenet érkezésekor
- Bővített rögzítési és visszajátszási funkció
- Fax továbbítása kérelemre, túlcorduláskor tárolás és átirányítás
- Általános elosztási listák
- A felhasználó állapotának megfelelő üdvözlő hangbemondás
- Azonnali vagy felügyelt hívásátadás
- Üzenet nyugtázása
- Üzenet típusok: sürgős, normál, magán
- Értesítés üzenet érkezéséről fényjelzéssel, állapotjelző ikonnal a kijelzőn, tárcsahanggal, hangbemondással, kimenő hívással
- Több nyelv használatának lehetősége
- Többfelhasználós jelszó
- Hálózati protokollok: Octelnet és Amis
- Privát elosztási listák
- Beszélgetés rögzítése
- Megosztott postafiók: otthoni, vendég és titkári postafiók
- Felhasználóbarát szolgáltatás-elérés a Reflexes™ terminálok változtatható funkciójú billentyűinek és a Visual Messenger PC-s alkalmazás segítségével
- Faxhoz kapcsolt hangüzenet
- Hang és DTMF

■ Automata híváselosztás (ACD)/Alcatel 4400 CCx

- Általános szolgáltatások
 - Integrált alkalmazás
 - Integrált GUI alapú menedzsment és felügyelet
 - CTI támogatott platform: IBM, DEC, Novell, Tandem, SUN
 - Virtuális CCD a hálózatban
- Hangbemondások
 - Külső hangbemondás
 - Szinkronizált belső hangbemondás
 - Felvétel audió berendezésről vagy Reflexes™ készülékről

- Aktív mátrix alapú híváselosztás
 - Bemenet alapú hívásirányítás
 - Bemenet feltételes túlcordulása hangpostára
 - Előrelátó hívásirányítás
 - Beállítható várakozó sorok
 - Bemenet átirányítható másik bemenetre
 - Bemenet átirányítása várakozó sorra prioritás szerint
 - Nap- és időszaktfüggő hívásirányítás
 - Várakozó sorok típusai: várakozó sor, segítségkérés, torlódás
 - Virtuális bemenet
- Munkatársi készülékek szolgáltatásai
 - Adminisztrációs pihenés
 - Munkatársi szünet
 - Munkatárs közvetlen hívása, statisztikai adatok generálása
 - Munkatárs különböző csoportokhoz tartozhat
 - Hívás rögzítése
 - CCA alkalmazások: Reflexes™ készülék az eszközsávon, személyes statisztika
 - Csoportkiválasztás; szekvenciális, ciklikus, leghosszabb ideje szabad
 - Munkatársi állomás bárhol elhelyezhető
 - Felügyelői segítség
 - Otthonról dolgozó munkatárs analóg vagy Reflexes™ készülékkel
 - Bejelentkezés/kijelentkezés
 - Munkatárs készülékéről a bemenet nyitása vagy zárása
 - Személyes híváskorlátozás
 - Csoportos várakozó sorok bezárása
 - Hívástípus kód
 - Utómunka (automatikus vagy kézi)
- Felügyelet és statisztika
 - Riasztások kezelése
 - Hívásszintű információ
 - Testreszabható riasztások
 - Testreszabható jelentések
 - Részletes kommunikációs jelentések
 - Kommunikációs eseményekre alapozott jelentések
 - Felügyelő diszkrét behallgatása beszélgetésbe
 - Excel alapú statisztika- és jelentéskészítés
 - Kommunikációs jelentések kivitele (ASCII formátumban)

- Felügyelő munkaállomása bárhol elhelyezhető
- Windows-os felhasználói kezelőfelület
- Igazi Windows jellegű menedzsment
- Előregyártott jelentések
- Bemenetenkénti valós idejű kiszolgálási szint
- Valós idejű statisztika és rendszermenedzsment grafikus formában
- Statisztikák válogatása és archiválása (FTP)
- Fali kijelző vezérlése

► Infrastruktúra

■ Hálózati konfiguráció

- Analóg és digitális hálózat: Q-SIG protokollon alapuló ABC protokoll támogatásával
- Soros, csillag, szövevényes konfiguráció
- Kihelyezett fokozat
- Voice hub
- Együttműködés más gyártók alközpontjaival
 - DPNSS
 - Privat DSS1
 - Q-SIG BC, GF és Supplementary Services (SS)

■ Hálózati hangátvitel csomagokban

- Beépített tömörítő rendszer
 - G 723.1 tömörítési algoritmus
 - 6.4 Kbps-re tömörített beszéd
 - G3 Fax támogatás
 - Végponttól végpontig tömörítés/kicsomagolás
 - Tömörítési erőforrások között kölcsönös segítség
 - Tömörítő rendszerként több irány lehetséges
- Hang továbbítása az IP adathálózaton
 - Tömörítési algoritmusok: G 711, G723
 - Fax spoofing
 - ABC szolgáltatások teljes támogatása
 - Ethernet10 BT interface
 - Netscape/Netmeeting kompatibilitás
 - Új hívásirányítás hálózati meghibásodás vagy minőségromlás esetén

- Hang továbbítása kerettovábbító adathálózaton
 - Tömörítési algoritmus: G723.1
 - 6.4 Kbps tömörítési sebesség
 - Támogatott G3 Fax
 - ABC szolgáltatások teljes támogatása
 - Interface Internet X24/v11 vagy V36
- Hang átvitele ATM hálózaton
 - ATM AAL1 adaptációs réteg
 - Együttműködés az integrált tömörítő rendszerrel
 - ABC szolgáltatások teljes támogatása
 - Interface ATM OC3 155 Mbs
 - 8 irány csatolónként
 - Darabolás és összeállítás (SAR)
 - Strukturálatlan szolgáltatás (CES 1.0)
 - UNI 3.1
- Virtuális magánhálózatok
 - ABC VPN ISDN, QSIG, és digitális R2 hálózatokon keresztül
 - Különválasztott jelzésátvitel
 - Analóg bérelt vonalon
 - Digitális bérelt vonalon
 - IP adathálózaton
 - X.25 csomag kapcsolt üzemmódban a D-csatornán keresztül
 - ABC szolgáltatások teljes támogatása
 - ISVPN: az ISDN UUS 1 szolgáltatás igénybevételével
- ABC on demand
 - ABC szolgáltatás ISDN, QSIG, és digitális R2 hálózatokon keresztül
 - Dinamikus virtuális bérelt vonal
 - B-csatománként 6 beszélgetés és jelzésátvitel
 - Alkalmazások híváskorlátozása
 - Teljes ABC szolgáltatás
- Hálózati ABC szolgáltatások
 - Automatikus visszahívás foglalt magánvonal esetén
 - Bróker (ügynök) hívás
 - Visszahívás foglalt/szabad mellék esetén
 - Híváseltérítés
 - Hívásátirányítás
 - Belépés beszélgetésbe
 - Hívás felkínálása
 - Hívás várakoztatás kijelzése
 - Várakozás hívott vonalon
 - Központosított/elosztott kezelői csoportok
 - Adatátvitel
 - DECT a hálózaton belül:
 - Roaming (barangolás)
 - Vendég szolgáltatások
 - Megkülönböztető csengetés
 - "Ne zavarj" funkció
 - DTMF
 - Tudakozó hívás
 - Rugalmas számozási rendszer
 - Hívástartás
 - Keresőcsoportok
 - Belépés beszélgetésbe
 - ISDN szolgáltatások
 - Nagy foglaltsági tábló
 - Szöveges üzenettovábbítás
 - Hívószám és név azonosítása
 - Segédállomás
 - Prioritásos hívás
 - Távoli átirányítás
 - Behelyettesítés
 - Felügyelet
 - Főnök/titkár együttműködése
 - Három résztvevős konferencia
 - Hívásátadás (útvonali optimalizálással)
 - Tranzit
 - Hangposta szolgáltatás
- ABC hálózati hívásirányítás
 - Adaptív hívásirányítás
 - Break-in/out
 - Break-in jelszóval védett DISA-n keresztül
- Adatátviteli útvonali módosítás
- Magánhálózatba kényszerítés
- Automatikus útvonalkiválasztás (ARS)
 - Központosított/elosztott ARS kiszolgáló
 - Időfüggő ARS
 - Alternatív útvonali elérhetősége
 - Hangbemondások
 - Közvetlen/közvetett többszörös hívó hozzáférés
 - Több felhasználós alkalmazás
 - Felhasználónkénti híváskorlátozási költséghatár
- Optimalizált break out
- Túlsordulás a nyilvános hálózatra, amennyiben hiba vagy telítettség lép fel a bérelt vonalon, a felhasználói jogosultság figyelembe vételével
- Hívás átadása, átirányítása útvonali optimalizációval
- Hang/adat szétválasztása

- ABC hálózatkezelés
 - Menedzsment a kezelői készülékről
 - Több közvetlen beválasztási táblázat
 - Több híváskorlátozási táblázat
 - VT 100 helyi menedzsment
 - Központosított/elosztott kezelés az Alcatel 4730-ról, 4740-ről, 4755-ről:
 - MAP (térkép) topológia
 - Konfiguráció
 - Riasztások kezelése
 - Számlázás
 - Telefonkönyv
 - Forgalomlelemzés
 - Jelszavas védelem
 - Grafikus felhasználói kezelőfelület
 - Kezelhetőség távolról
 - Központosított riasztás különböző riasztási szintekkel
 - Auditálási mechanizmus
 - Konfigurációs adatok továbbítása a többi csomópont felé
 - Távoli karbantartási hozzáférés
 - Távoli szoftver letöltés
 - Tarifaadatok továbbítása a VPN és LCR szolgáltatások adataival



■ Alkalmazások

■ Szállodai/Kórházi szolgáltatások

- Egyének vagy csoportok be-/kijelentkezése
- Ciklikus közvetlen beválasztás
- Közös használatú telefonok egyéni számlázása
- Szoba lefoglalása a készülékről
- "Ne zavarj" funkció
- Vendég/beteg számára személyes kód
- Belső híváskorlátozás
- Közvetlen beválasztás híváskorlátozása az időbeosztás szerint
- Ébresztő szolgáltatás
- Szobaszolgálat
- Szobák állapota
- Többnyelvű hangbemondás
- Szállodai telefonkönyv
- Név szerinti hívás
- Előrefizetés (letét)
- Lakosztálytelefon
- Alcatel szálloda/kórház kapcsolat (AHL)

■ Biztonság

- DISA hozzáférés szabályozása: jelszó, CLIP, biztonsági alkalmazás
- DISA fővonal lezárása több hibás próbálkozás után
- DISA riasztások-lezárás beállítása
- A "dinamikus biztonsági" munkatárs integrációja az Alcatel 4400 rendszerbe
- LAN kapcsolat teljesen megfelel a hagyományos tűzfalaknak
- Naplófájlok a helyi és távoli rendszerkezelésről
- Rendszerkezelési hozzáférés vezérlése: platformnév, jelszó,

- felhasználói név, IP cím, igénybe vett szolgáltatások, Unix bejelentkezés
- Személyes PIN kód
- Távoli karbantartási hozzáférés vezérlése: jelszó, CLIP, visszahívás
- Riasztás távoli elérés esetén
- Felhasználói jelszó kezelése

■ Felépítés

■ Hardver

- Alcatel Kristály Technológia (ACT)
- Osztott hardver
 - Feldolgozás
 - Kapcsolás
 - Tápellátás
 - Kiegészítők
- Natív Ethernet port
- Minden kapacitás esetén lehetőség van a CPU duplikálására

■ Szoftver

- Kliens/szerver
- Chorus MIX mikro kernel operációs rendszer
- SQL/CQL adatbázis
- Unix System V operációs rendszernek megfelelő

■ Konfiguráció

- Voice Hub (19"-os tartókeret)
 - 4 kártyahely (8-ra bővíthető)
 - Integrált tápellátás
 - Integrált karbantartó modem
 - Mélység.....360 mm
 - Magasság.....160 mm
 - Szélesség.....450 mm
 - Tömeg.....15 kg
- Alcatel 4400 WM1 (falra szerelhető)

- 9 kártyahely (18-ra bővíthető)
- Integrált tápellátás
 - Mélység.....255 mm
 - Magasság.....710 mm
 - Szélesség.....458 mm
 - Tömeg.....25 kg
- Alcatel 4400 M2 (szekrény)
 - 1 ACT 28 vagy 2 ACT 14
 - Mélység.....255 mm
 - Magasság.....740 mm
 - Szélesség.....570 mm
 - Tömeg.....70 kg
- Alcatel 4400 M3 (szekrény)
 - 2 ACT 28 vagy 4 ACT 14
 - Mélység.....516 mm
 - Magasság.....1500 mm
 - Szélesség.....570 mm
 - Tömeg.....110 kg
- Alcatel 4400 MI (szekrény)
 - 1 ACT 28 vagy 4 ACT 14
 - Integrált tápellátás
 - Mélység.....516 mm
 - Magasság.....1500 mm
 - Szélesség.....570 mm
 - Tömeg.....90 kg

■ Szabványok és normák

- Az akusztika megfelel a CTR 8 szabványnak
- ECMA 179/180... CSTA protokoll
- CMIP/CMISE
- QSIG BC, ETS 300 172/239/...
- DPNSS BTNR 188
- Elektromos biztonság:
 - EMC
 - EN 55022; EN 50082-X
 - EN 60950 (IEC950)
 - ETS 329 DECT



www.alcatel.com